

關於我們

華康會（前布里斯托及愛文華人婦女會）創立於1989年。我們致力於解決在英國西南部生活的華人因為語言或/及文化障礙遇到的問題。

明燈計劃

我們為英國西南部華人社區提供免費電話熱線服務。

我們的目的是發現在華人社區中受到隔閡的成員，增強他們的能力使他們更好地融入廣泛的社會。

如果你有任何疑問，請致電給我們。

此外我們也提供一系列的座談會，讓大家可以面對面傾談。

免費熱線：

0808-802-0012



我們的使命

為西南部華人社區提供適合文化和語言需要的諮詢及導向。

提供富同情心的指導和優秀的服務。

電話熱線開放時間
為星期一到星期五
早上十時到下午四時
（公眾假期除外）
來自英國固網
或流動網絡
電話完全免費

求助熱線可以做什麼

通過細心聆聽，以理解和關懷的態度提供援助和轉介。

回答一般性的問題，例如福利、房屋、債務、就業、訓練、社區護理、家庭、歧視及移民。

提供導向至政府部門、地方機構以及志願團體。

求助熱線不能做什麼

不能提供建議。

不能提供個案工作，法律代表或其他類型的個人倡導。

但是，我們可以轉介給有能力提供這些幫助的機構。

保密

你的來電是保密的。

除非我們得到你的同意或者我們擔心你及其他人的安全和福祉，我們不會將你的個人資料分享給其他人。

義工

我們十分歡迎義工在工作日來協助，如果你有興趣成為明燈熱線的義工，請致電給我們索取詳情。

反饋意見

我們歡迎你反映你對熱線服務的意見。你可以通過網站上的表格或者電郵告訴我們你的想法。

helpline@chineseecws.org.uk

你的意見對我們是很寶貴的！

如何聯絡我們？

華康會

Spur 8, The Vassall Centre,
Gill Avenue, Fishponds,
Bristol,
BS16 2QQ

免費電話：0808 802 0012

辦公室電話：0117 935 1462

網址：www.chineseecws.org.uk

Facebook:

<http://www.facebook.com/ChineseCWS>

微信：ChineseCWS89

電郵：

helpline@chineseecws.org.uk

你需要幫助嗎？

明燈計劃
免費熱線服務

0808-8020012



慈善註冊號碼 1181750