

### 个案工作可以提供什么帮助?

- ✓ 电话联络
- ✓ 填写表格
- ✓ 读信/写信
- ✓ 提供一般建议
- ✓ 使用公共服务  
(例如: 健康及社区护理服务)
- ✓ 提高对个人权利的认识
- ✓ 克服语言以及文化障碍
- ✓ 投诉

### 个案工作不可以提供什么帮助?

- ✗ 法律建议。我们不能提供任何类型的法律建议。但是, 我们可转介你到有关部门获得合法建议。

### 如何预约

致电0808 802 0012与我们联系,  
所有面谈服务均须预约。

### 我们的咨询服务是...

免费、保密、公平公正、  
符合文化需要。

我们的个案工作人员能够使用  
粤语、普通话和英语进行沟通。

### 个案工作提供什么服务?

建议、资讯、倡议、翻译、代表以及  
转介。如有需要, 可提供情绪支援以  
及转介心理辅导服务。

个案服务自 1995 年起已经开始提供  
资讯及咨询。我们拥有优质服务认证  
(AQS), 这意味着服务对象可以受益  
于我们**优质的**服务。



你是华人或华裔吗?

你或你的家人需要帮助吗?

你现居于英国西南部吗?

如果是, 我们的个案工作可以帮助你!

「为支援及增强华人社区能力而服务」



## 明灯热线 及 个案工作

自 1989 年以来, 我们致力支援  
华人社区, 服务涵盖布里斯托  
和英国西南部



**0808 802 0012**

星期一至五  
上午十时至下午四时  
(公众假期除外)

所有面对面访谈均须预约  
敬请致电明灯热线预约服务

来自英国固网或流动网络电话完全免费

# 明灯 热线 服务



我们为英国西南部华人社区  
提供免费电话热线服务。

## 目标

我们的目的是辨析出社区中被隔阂的华人成员，增强他们融入本地社会的信心和能力。

为西南部华人社区提供符合文化语言需要的咨询及导向。

提供富同情心的指导和优秀的服务。

## 明灯热线可以做什么？

通过细心聆听，以理解和关怀的态度提供援助和介。



脸书



Instagram



WhatsApp



微信



网页

欢迎对明灯热线提供意见。  
透过电邮告诉我们你的想法：  
[helpline@chinesecws.org.uk](mailto:helpline@chinesecws.org.uk)

### 地址:

Chinese Community Wellbeing Society  
Spur 8, The Vassall Centre  
Gill Avenue  
Bristol  
BS16 2QQ

### 办公时间:

星期一至五，上午九时至下午五时  
(公众假期除外)

### 办公室电话:

0117 935 1462

(慈善注册号码: 1181750)  
©CCWS2024