

個案工作可以提供甚麼幫助?

- ✓ 電話聯絡
- ✓ 填寫表格
- ✓ 讀信 / 寫信
- ✓ 提供一般建議
- ✓ 協助申請 / 使用公共服務
(例如: 健康及社區護理服務)
- ✓ 提高對個人權利的認識
- ✓ 克服語言以及文化障礙
- ✓ 協助提出投訴

個案工作不可以提供甚麼幫助?

- ✗ 法律建議。我們不能提供任何類型的法律建議。但是, 我們可轉介你到有關部門獲得合法建議。

如何預約

致電0808 802 0012與我們聯絡,
所有面談服務均須預約。

我們的諮詢服務是...

免費、保密、公平公正、
符合文化需要。

**我們的個案工作人員能夠使用
粵語、普通話和英語進行溝通。**

個案工作提供甚麼服務?

建議、資訊、倡議、翻譯、代表以及轉介。如有需要, 可提供情緒支援以及轉介心理輔導服務。

個案服務自1995年起提供資訊及諮詢。我們擁有優質服務認證(AQS), 服務對象均受益於我們的**優質服務**。



你是華人或華裔嗎?

你或你的家人需要幫助嗎?

你現居於英國西南部嗎?

如果是, 我們的個案工作可以幫助你!

「為支援及增強華人社區能力而服務」



明燈熱線 及 個案工作

**自1989年以來, 我們致力支援
華人社區, 服務涵蓋布里斯托
和英國西南部**



0808 802 0012

星期一至五
上午十時至下午四時
(公眾假期除外)

所有面對面訪談均須預約
敬請致電明燈熱線預約服務

來自英國固網或流動網絡電話完全免費

明燈 熱線 服務



明燈熱線可以做甚麼?

通過細心聆聽，以理解和關懷的態度提供援助和轉介。

為英國西南部華人社區
提供免費電話熱線服務。

服務宗旨

我們旨在識別社區中被隔閡的華人成員，增強他們融入本地社會的信心和能力。

為西南部華人社區提供符合文化和語言需要的諮詢及導向。

提供富同情心的指導和優質的服務。



臉書



Instagram



WhatsApp



微信



網頁

歡迎對明燈熱線提供意見。
透過電郵告訴我們你的想法：
helpline@chinesecws.org.uk

地址

Chinese Community Wellbeing Society
Spur 8, The Vassall Centre
Gill Avenue
Bristol
BS16 2QQ

辦公時間

星期一至五，上午九時至下午五時
(公眾假期除外)

辦公室電話

0117 935 1462

(慈善註冊號碼: 1181750)

©CCWS2025